|  |  |
| --- | --- |
| **Dersin Adı** | İletişim Becerileri Eğitimi |
| **Dersin Kredisi** |  1 Saat Teorik |
| **Dersin Yürütücüsü** | Doç. Dr. Mehmet Sinan DOĞAN |
| **Dersin AKTS’si** |  1 |
| **Dersin Gün ve Saati**  | Bölüm web sayfasında ilan edilecektir. |
| **İletişim Bilgileri** | drmsdogan@harran.edu.tr |
| **Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık** | Yüzyüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak. |
| **Dersin Amacı** | Temel iletişim becerileri ile alana özel durumlarda hastalarla iletişim kurmakonularında bilgi, beceri ve tutum sahibi olmalarını sağlamaktır. |
| **Dersin Öğrenme Çıktıları** | **Bu dersin sonunda öğrenci;**1. Temel iletişim becerilerini uygular.
2. Hasta görüşmesi yapar, hastaya danışmanlık verir.
3. Zor hasta ve özellikli hastalarla görüşme yapar.
4. Kötü haber verir.
 |
| **Dersin İçeriği** | İletişimde temel konular ve uygulamalar, hasta görüşmesi yapabilme, zor hastagörüşmesi yapabilme, alana özel durumlarda hasta görüşmesi yapabilme, kötü haber verme. |
| **Haftalar** | **Konular** |
| 1 | İletişim becerilerine giriş |
| 2 | İletişim becerileri |
| 3 | İletişim becerileri |
| 4 | Etkili olmayan iletişim teknikleri |
| 5 | Hasta/başvuranla görüşme yapma |
| 6 | Çocuk hastalarda iletişim |
| 7 | Ara Sınav |
| 8 | Yaşlı hastalarda iletişim |
| 9 | Zor hasta ile görüşme yapma |
| 10 | Zor hasta ile görüşme yapma |
| 11 | Özellikli durumlarda hastayla görüşme yapma |
| 12 | Özellikli durumlarda hastayla görüşme yapma |
| 13 | Hasta yakınları ile iletişim |
| 14 | Kötü haber verme |
| **Genel yeterlilikler** |
| 1- Hasta ile görüşmede temel iletişim kurallarını bilir. 2- Hastaya gerekli danışmanlığı yapabilir.1. Kötü durumlarda hastaya haber verebilir.
2. Çocuk ve yaşlı hastalarda etkili iletişim kurabilir.
 |
| **Kaynaklar** |
| Silverman J, Kurtz S, Draper J. (2013) *Skills for Communicating with Patients*.. 3nd edition. Radcliffe Publishing Ltd; Oxon.Billings S. (1999) *The Clinical Encounter*.. 2nd edition. MosbyInc; Missouri |
| **Değerlendirme Sistemi** |
| Ara, Final ve Bütünleme sınavları tarihleri Fakülte Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek web sayfasında ilan edilecektir."**Arasınav: %40****Final: %60 Bütünleme:** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU** |
|  | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** |
| **ÖÇ1** | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **ÖÇ2** | 2 | 2 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **ÖÇ3** | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| **ÖÇ4** | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları** |
| **Katkı Düzeyi** | **1 Çok Düşük** | **2 Düşük** | **3 Orta** | **4 Yüksek** | **5 Çok Yüksek** |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ders** | **PÇ1** | **PÇ2** | **PÇ3** | **PÇ4** | **PÇ5** | **PÇ6** | **PÇ7** | **PÇ8** | **PÇ9** | **PÇ10** | **PÇ11** | **PÇ12** | **PÇ13** | **PÇ14** | **PÇ15** |
| İletişim BecerileriEğitimi | 1 | 1 | 2 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |